

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ**

**Государственное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования**

**ВСЕРОССИЙСКИЙ ЗАОЧНЫЙ  
ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ**

## **УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ**

Методические указания по выполнению  
контрольной работы для самостоятельной работы  
студентов IV курса, обучающихся по направлениям  
521600 «Экономика» (бакалавр) и  
521500 «Менеджмент» (бакалавр)  
(первое высшее образование)

**Факультет менеджмента и маркетинга  
Кафедра экономики труда и управления персоналом**

**Москва 2008**

ББК 65.050.2

**Методические указания разработали**  
кандидат экономических наук, доцент *Н.П. Петrochenko*,  
кандидат экономических наук, доцент *М.Е. Смирнова*

Учебно-методическое издание одобрено на заседании  
Научно-методического совета ВЗФЭИ

Проректор, председатель НМС, профессор *Д.М. Дайитбегов*

**Управление персоналом:** Методические указания по выполнению контрольной работы для самостоятельной работы студентов IV курса, обучающихся по направлению 521600 «Экономика» (бакалавр) и направлению 521500 «Менеджмент» (бакалавр) (первое высшее образование). — М.: ВЗФЭИ, 2008.

ББК 65.050.2

© Всероссийский заочный  
финансово-экономический  
институт (ВЗФЭИ), 2008

## **Методические указания по выполнению контрольной работы**

По дисциплине «Управление персоналом» студенты в соответствии с программой выполняют письменную контрольную работу в сроки, указанные в графике представления письменных работ.

Контрольная работа предусматривает закрепление теоретических знаний, полученных студентом во время занятий по данной дисциплине. Ее назначение — углубить знания студентов по отдельным вопросам исследования деятельности персонала и функционирования системы управления персоналом современной организации, выявить умение применять свои знания в работе с конкретными материалами организации.

Объем работы не должен превышать 24 страниц обычной школьной тетради или 10–12 страниц машинописного текста (кроме приложений). Текст целесообразно набирать на компьютере шрифтом Times New Roman, размер шрифта 14, через 1,5 интервала и распечатывать на стандартных листах белой бумаги формата А4 размером 297×210 мм, с полями правое, верхнее и нижнее 1,5 см, левое (для сшивания) 3,0 см.

Необходимо оставить поля, пронумеровать страницы, в конце работы привести список использованной литературы, включая

ведомственные материалы, публикуемые в печати, поставить дату и личную подпись. Иллюстрация материалов графиками и диаграммами оценивается положительно. Работа, выполненная небрежно, написанная неразборчиво, содержащая зачеркнутые строки, вписанные слова, стилистические и грамматические ошибки, возвращается студенту для исправления.

Перед написанием контрольной работы надо ознакомиться с сущностью теоретической части выбранного варианта в современной учебной и научной литературе, в том числе в периодических изданиях. Материалы нужно подбирать так, чтобы теоретический вопрос темы выбранного варианта был раскрыт с учетом примера деятельности конкретного предприятия или организации (возможно использовать актуальный зарубежный опыт).

В начале работы, отвечая на теоретический вопрос, целесообразно представить введение, в котором показать актуальность выбранной темы, определить цель и задачи исследования. В конце работы обязательна заключительная часть, в которой приводятся обобщенные выводы всей работы.

Выполнение практической части контрольной работы подразумевает решение двух задач в целях закрепления теоретических навыков.

При написании контрольной работы необходимо использовать нормативно-правовую документацию по выбранной проблеме, прежде всего Трудовой кодекс РФ.

Контрольная работа выполняется в соответствии с первой буквой фамилии студента: от А до И включительно студенты могут выбрать варианты 1, 2, 3, 8; от К до П — вариант 4, 5, 6, 9; от Р до Я — вариант 3, 5, 7, 10.

План контрольной работы не составляется, так как определен вариантом.

---

## Варианты контрольных работ

### Вариант 1

#### *Теоретическая часть*

1. Основные направления деятельности служб управления персоналом.

#### *Практическая часть*

2. Рассчитайте, сколько работников необходимо дополнительно принять, если запланировано увеличить объем оказываемых услуг на 30%, внедрить комплекс мероприятий, позволяющих увеличить производительность труда на 22%. Численность работников туристического агентства в базовом периоде 250 человек.

3. Определите коэффициенты оборота по приему и увольнению, коэффициент текучести кадров и стабильности трудового коллектива, если среднесписочная численность работников предприятия — 4920 человек, в течение года принято 290 человек, уволено — 385 человек, в том числе по собственному желанию — 218 человек, за нарушения дисциплины — 32 человека.

### Вариант 2

#### *Теоретическая часть*

1. Сущность и содержание подбора и отбора персонала.

#### *Практическая часть*

2. Среднесписочная численность работающих на предприятии 1650 человек. В течение года уволено по разным причинам 220 человек, в том числе по личному желанию и за нарушения — 125 человек. Принято на работу 210 человек. Рассчитайте коэффициенты оборота: по приему, увольнению, коэффициент текучести.

3. Рассчитайте потребность во внешнем наборе для торговой крупной организации, если можно перевести из собственных различных подразделений 11 человек. Планируется увеличить объем

товарооборота на 15% при неизменном уровне производительности труда. Численность базового периода 240 человек.

### **Вариант 3**

#### *Теоретическая часть*

1. Организация подготовки и повышения квалификации кадров на предприятии.

#### *Практическая часть*

2. План по объему производства выполнен на 105%, по производительности труда на 105,5%, по расходованию фонда заработной платы на 102%. Рассчитайте изменение численности и средней заработной платы.

3. Среднесписочная численность на предприятии 2600 человек. В течение года принято 480 человек, выбыло в связи с уходом на пенсию, в армию и на учебу — 140 человек, по собственному желанию — 325 человек, уволено за нарушения трудовой дисциплины — 25 человек. Определите коэффициенты оборота по приему и увольнению, коэффициент текучести кадров и коэффициент стабильности.

### **Вариант 4**

#### *Теоретическая часть*

1. Методы оценки деятельности персонала.

#### *Практическая часть*

2. Общая численность операционистов коммерческого банка 160 человек, норма управляемости для руководителей секторов по конкретным операциям 12 человек, для руководителей подразделений банка 17 человек, включая руководителей секторов. Рассчитайте численность руководителей секторов и руководителей подразделений в учреждении банковской сферы.

3. Определите, как изменились совокупные затраты на оплату труда (фонд заработной платы) и производительность труда, если

---

численность работников возросла на 5%, средняя заработная плата — на 8%, объем производства — на 12%.

## Вариант 5

### *Теоретическая часть*

1. Показатели, элементы и факторы трудовой адаптации. Роль управления адаптацией работников.

### *Практическая часть*

2. Определите изменение численности и средней заработной платы, если намечено увеличить выпуск продукции на 12%, производительность труда на 10%, фонд заработной платы на 11%.

3. Текучесть персонала в торговом учреждении (общая численность 120 человек) составляет 16 %. Укажите, как этот показатель, на ваш взгляд, влияет на показатели деятельности всей организации и каким образом характеризует работу службы управления персоналом.

## Вариант 6

### *Теоретическая часть*

1. Развитие корпоративной культуры как инструмента управления персоналом.

### *Практическая часть*

2. Среднесписочная численность предприятия составляет 3600 человек. В течение года принято 98 человек, уволены по собственному желанию 36 человек, за нарушения трудовой дисциплины — 15 человек, по другим причинам — 62 человека. Рассчитайте коэффициенты оборота кадров по приему и увольнению, а также коэффициент текучести и стабильности кадров.

3. Объем выпуска продукции возрос на 8%, численность работников — на 4%, фонд заработной платы — на 5%. Определите изменение производительности труда и средней заработной платы.

## Вариант 7

### *Теоретическая часть*

1. Текучесть кадров, ее виды, мотивы, причины и последствия.

### *Практическая часть*

2. Рассчитайте потребность во внешнем наборе, если можно перевести из других структурных подразделений 12 человек. Планируется увеличить объем производства на 9% при неизменном уровне производительности труда. Численность базового периода составляет 380 человек.

3. Составьте должностную инструкцию для малого предприятия по производству офисной мебели (на выбор):

- менеджер по человеческим ресурсам;
- специалист отдела маркетинга;
- бухгалтер по расчету и начислению заработной платы.

## Вариант 8

### *Теоретическая часть*

1. Конфликты в системе управления персоналом — виды, формы и методы преодоления конфликтов.

### *Практическая часть*

2. Рассчитайте изменение численности персонала и повышение производительности труда, если объем производства возрастает на 16%, фонд заработной платы — на 12%, средняя заработная плата одного рабочего — на 8%.

3. Если вы приняли в один из подчиненных вам отделов нового сотрудника и должны ввести его в новую должность, то раскройте:

- как это можно сделать с максимальной пользой для организации;
- что вам необходимо сделать в процессе введения нового сотрудника в должность;
- какие меры, по вашему мнению, нужно предпринять для успешной адаптации этого сотрудника в коллективе.

Аргументируйте свою позицию.



## Вариант 9

### *Теоретическая часть*

1. Функциональные обязанности служб управления персоналом.

### *Практическая часть*

2. Численность предприятия на начало года составила 1600 человек. В течение года принято 98 человек, уволены по собственному желанию 46 человек, за нарушения трудовой дисциплины — 10 человек, по другим причинам — 42 человека. Рассчитайте среднесписочную численность и коэффициенты оборота кадров по приему и увольнению, а также коэффициент текучести и стабильности кадров.

3. Объем выпуска продукции возрос на 8%, численность работников — на 4%, фонд заработной платы — на 5%. Определите изменение производительности труда и средней заработной платы.

## Вариант 10

### *Теоретическая часть*

1. Мотивация трудового поведения, связь потребностей человека, мотивов и стимулов к труду.

### *Практическая часть*

2. На предприятии 40 человек были направлены на обучение, в том числе 25 человек по программе 20 часов (стоимость часа — 350 руб.) и 15 человек по программе 40 часов (стоимость часа — 600 руб.). Определите величину затрат предприятия на обучение работников в целом и отдельно по каждой группе.

3. На малом предприятии по производству оконных блоков трудоемкость основных работ составляет 82000 нормо/часов, годовой фонд рабочего времени одного рабочего — 1680 часов, плановый коэффициент выполнения норм — 1,15. Определите явочную и списочную численность рабочих, если номинальный фонд рабочего времени 262 дня, а реальный 236 дней на одного рабочего в год.

## Литература

### *Основная*

1. Основы управления персоналом: Учебник/ Под ред. А.Я. Кибанова. — М.: ИНФРА-М, 2003.
2. Управление персоналом: Учебное пособие / Под ред. П.Э. Шлендера. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005.
3. Управление персоналом: Учебное пособие / Под ред. В.М. Масловой. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007.
4. Управление персоналом: Учебное пособие / Под ред. Т.Ю. Базарова. — М.: ИНФРА-М, 2004.

### *Дополнительная*

1. **Веснин В.Р.** Практический менеджмент персонала: Пособие по кадровой работе. — М.: Юристъ, 2003.
2. **Магура М.И., Курбатова М.Б.** Современные персонал-технологии. — М.: ЗАО «Бизнес-школа “Интел-Синтез”», 2003.
3. **Шкатулла В.И.** Настольная книга менеджера по кадрам. — М.: Изд-во НОРМА, 2003.

*Кроме предлагаемой литературы, целесообразно использовать материалы периодических изданий. В частности, журналы «Человек и труд», «Российский экономический журнал», «Экономист», «Управление персоналом», «Справочник кадровика» и т.п.*

## Содержание

|   |    |
|---|----|
| Методические указания<br>по выполнению контрольной работы ..... | 3  |
| Варианты контрольных работ .....                                | 5  |
| Вариант 1 .....   | 5  |
| Вариант 2 .....   | 5  |
| Вариант 3 .....   | 6  |
| Вариант 4 .....   | 6  |
| Вариант 5 .....   | 7  |
| Вариант 6 .....   | 7  |
| Вариант 7 .....   | 8  |
| Вариант 8 .....   | 8  |
| Вариант 9 .....   | 9  |
| Вариант 10 .....  | 9  |
| Литература .....  | 10 |

**Управление персоналом:** Методические указания по выполнению контрольной работы для самостоятельной работы студентов IV курса, обучающихся по направлению 521600 «Экономика» (бакалавр) и направлению 521500 «Менеджмент» (бакалавр) (первое высшее образование). — М.: ВЗФЭИ, 2008.

Редактор Е.Б. Егорова  
Корректор Н.А. Буренок  
Компьютерная верстка Т.В. Иванниковой

ЛР ИД № 00009 от 25.08.99 г.

Подписано в печать 04.03.08. Формат 60×90<sup>1/16</sup>.  
Бумага офсетная. Гарнитура Times. Усл.-печ. л. 0,75.  
Издательский номер 1/105-08.  
Тираж 50 экз. Заказ № 890.

Редакционно-издательский отдел  
Всероссийского заочного  
финансово-экономического института (ВЗФЭИ)  
Олеко Дундича, 23, Москва, Г-96, ГСП-5, 123995